

Organisation de soins intégrés Réseau de l'Arc

Allocution de Lorenz Hess, PCA Visana

Conférence de presse du 28.10.2022 - Moutier



Mesdames et Messieurs,

Chers représentants de la presse,

1. Introduction

Prenez-moi au mot. Le sujet que nous abordons et présentons aujourd'hui peut constituer une percée au sein du système de santé suisse ainsi qu'en sa faveur.

Pourquoi Visana, en tant qu'assurance-maladie, qui, avec Swiss Medical Network et le canton de Berne, est-elle dotée de la force et de l'esprit de pionnier de s'engager de manière conséquente et ciblée dans cette nouvelle voie des soins intégrés ?

Pourquoi Visana assume-t-elle ce rôle de pionnier parmi les assureurs-maladie ?

2. Visana – le leader du marché

En tant que leader cantonal de la branche, nous sommes fortement ancrés au niveau régional. Nous sommes proches des gens. Nous avons la capacité de construire des ponts. Nous créons la confiance – et nous la maintenons.

En tant que leader du marché dans le canton de Berne, Visana est prédestinée à réaliser la vision d'une région de soins intégrés dans le Jura bernois. Si nous voulons faire œuvre de pionnier et mettre en place des soins intégrés, notre devoir et notre volonté nous dictent de le faire dans le canton de Berne, notre marché d'origine. Et nous devons et voulons le faire en collaboration avec des partenaires qui sont également ancrés ici et dotés d'un rayonnement puissant.

Avec Swiss Medical Network et le canton de Berne, nous disposons précisément de ces partenaires. Ensemble, nous apportons la preuve pour la première fois, sur la base d'une région de soins concrète, qu'il est possible de réduire durablement les structures de coûts dans le domaine de la santé grâce à un modèle de soins intégrés – et ce, tout en continuant à fournir des prestations médicales de premier ordre et de haute qualité, ce qui me semble essentiel.

Visana apportera sa solide expertise dans le domaine de l'assurance-maladie dans le cadre du partenariat avec Swiss Medical Network et le canton de Berne : pour l'organisation de soins intégrés **Réseau de l'Arc**, Visana développera un modèle d'assurance alternatif spécifique conformément à la loi sur l'assurance-maladie et le lancera au 1^{er} janvier 2024. Alors que la commercialisation et le suivi de la clientèle du nouveau produit d'assurance seront assurés par Réseau de l'Arc, Visana assumera la responsabilité du risque pour le produit d'assurance.

Notre évaluation a démontré que la région du Jura bernois est idéale pour renforcer la prise en charge médicale, et pour développer et mettre en œuvre des soins intégrés globaux. Soyons clairs : nous ne parlons pas d'un projet pilote, mais d'un projet contraignant que nous mettons en place et développons ici.

Le projet que nous mettons en œuvre ici, dans la région du Jura bernois, est un projet à long terme, durable, qui comporte une vision d'avenir. Un projet qui évolue en permanence, qui est constamment optimisé et qui fait l'objet d'adaptations là où cela s'avère nécessaire. Le but de ce projet est clair : établir les soins intégrés dans le système de santé suisse. Le **Réseau de l'Arc** est la première région de soins en Suisse et doit faire office d'étoile directrice pour d'autres régions de soins intégrés dans toute la Suisse.

La participation de Visana à l'organisation de soins intégrés **Réseau de l'Arc SA**, responsable du projet, s'élève à 32,4 % et se concrétise dans le cadre d'une augmentation de capital. Associée au groupe privé Swiss Medical Network et au canton de Berne, Visana est ainsi un troisième actionnaire d'ancrage solide pour l'organisation responsable.

Visana finance cet investissement exclusivement à partir de Visana Beteiligungen AG. Les activités d'assurance-maladie et d'assurance complémentaire ne sont pas concernées par cet investissement.

3. Visana en tant que réformatrice

Les réformes ont du mal à s'imposer dans le domaine de la santé. La préservation des droits acquis figure toujours au premier plan. Finalement, nous disposons d'un système de santé leader au niveau mondial. Notre modèle actuel garantit certes des soins médicaux hautement qualifiés pour tous, mais nous savons aussi que nous atteignons de plus en plus nos limites en termes de coûts. Nous devons trouver des moyens de maintenir la viabilité financière d'un système de santé qui reste de très haute qualité.

Nombreux sont ceux qui affirment que cela revient à résoudre la quadrature du cercle. Nous déclarons que les soins intégrés ne sont pas la quadrature du cercle. Il s'agit de LA solution.

Nous sommes témoins d'une constante frappante : depuis 40 ans, les coûts de la santé augmentent. Et cela fait précisément aussi longtemps que nous essayons de maintenir l'ampleur de l'augmentation des primes dans des proportions raisonnables. Malheureusement, aucune réforme durable du système de santé n'a été entreprise à ce jour. Les augmentations de primes de toutes les caisses-maladie pour l'année prochaine, communiquées début septembre, en sont la preuve actuelle.

Dans le domaine de la santé, nous avons besoin d'approches nouvelles et novatrices, ainsi que du courage nécessaire pour emprunter ces nouvelles voies. Nous évaluons de nouvelles voies en fonction de leur valeur ajoutée pour nos clients. La qualité, ainsi que des primes abordables sont des préoccupations majeures de nos clients, auxquelles nous sommes attachés et pour lesquelles nous nous engageons.

Les soins intégrés nous permettent d'encourager une mise en réseau et une coordination accrue des différentes disciplines et secteurs afin d'améliorer la qualité des soins aux patients tout en réduisant les coûts de la santé. En effet, les soins intégrés permettent de fournir des prestations médicales en continu, des soins de base aux soins

à domicile et aux soins aux personnes âgées, en passant par les prestations hospitalières, le tout sous un même toit. Grâce à cette approche coordonnée de la fourniture de prestations médicales, nous augmentons l'orientation vers les résultats, la qualité des soins et l'efficacité du système de santé. Et justement aussi, l'efficacité des coûts.

Visana est convaincue qu'une prise en charge intégrée – mise en œuvre de manière correcte, scrupuleuse et conséquente – garantit ces plus-values : augmentation de la qualité et amélioration de l'efficacité des coûts. Et Visana est prête à s'engager sur cette voie d'avenir, à prendre des responsabilités et à continuer à évoluer grâce à ces responsabilités.

Le moment est venu d'instaurer des réformes – cela aurait dû être fait depuis longtemps.

Nous sommes confrontés à de grands défis nationaux dans le système de santé suisse. Et croyez-moi, les temps difficiles sont propices aux idées nouvelles, porteuses d'avenir et viables. Elles représentent de véritables opportunités pour les personnes d'action, désireuses d'innover.

L'environnement du système de santé a changé et avec lui, les besoins des patients. Les Suissesses et les Suisses distinguent la nécessité de réformes. Et ils les soutiennent s'ils en perçoivent la valeur ajoutée.

4. Conclusion

Avec le lancement de l'organisation de soins intégrés **Réseau de l'Arc**, nous inaugurons une nouvelle ère pour le système de santé en Suisse – ici et maintenant.

Pour conclure, j'aimerais souligner une fois de plus que nous abordons le projet dans la région du Jura bernois avec beaucoup de joie et d'enthousiasme et qu'il est d'une grande importance pour Visana : nous sommes conscients de notre rôle de pionnier et voulons tirer des enseignements importants de ce projet, non seulement pour Visana elle-même, mais aussi pour l'ensemble du système de santé suisse. Nous considérons que la clé du succès réside dans le fait que la politique, la population et les

fournisseurs de prestations régionaux sont étroitement associés aux travaux du projet
– et cela sur un pied d'égalité et dans un esprit de partenariat.

Commençons à façonner l'avenir du système de santé suisse !

Je vous remercie de votre attention.