The Swiss Leading Hospitals
Ein Zeichen für Qualität

THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS

BEST IN CLASS

LINDBERG
Privatklinik

BEI UNS SIND SIE IN GUTEN HÄNDEN. HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE, EXZELLENTE HOTELLERIE, GEWISSENHAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETION SIND FÜR UNS SELBST-VERSTÄNDLICH.

KONTAKT

Privatklinik Lindberg

Schickstrasse 11 | CH-8400 Winterthur

T +41 52 266 11 11

info@lindberg.ch

www.lindberg.ch

Privatklinik Lindberg
Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre

CORINA MÜLLER-ROHR
DIREKTION

Als einzige Privatklinik in Winterthur zeichnen wir uns insbesondere durch die Qualität unserer Dienstleistungen, die ausgezeichnete medizinische Infrastruktur und eine hochstehende Hotellerie in einer angenehmen Umgebung aus. Unsere Ärztinnen und Ärzte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen mit ihrer Fachkompetenz für zuverlässige Behandlungen auf höchstem Niveau. Dabei steht das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten immer im Vordergrund. Gewissenhaftigkeit und absolute Diskretion sind für uns selbstverständlich.

Mit rund 110 akkreditierten Ärztinnen und Ärzten aus verschiedenen Fachrichtungen bietet die Privatklinik Lindberg ein breites Leistungsspektrum an. Pro Jahr behandeln wir gegen 1410 stationäre Patienten. 150 gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich engagiert und einfühlsam um die Patienten.

Die Privatklinik Lindberg liegt an privilegierter und ruhiger Lage am Lindberg und bietet eine schöne Aussicht auf Winterthur und die Voralpen. Auf unsere Erfahrung und Kompetenz können Sie sich verlassen. Ihren Aufenthalt gestalten wir professionell und vertrauenswürdig nach Ihren Wünschen. Denn Ihre Gesundheit ist ein kostbares Gut, das uns am Herzen liegt.

Bei uns sind Sie in guten Händen. Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im Sommer 2021 ist die Direktion mit Frau Corina Müller-Rohr neu besetzt worden. Gleichzeitig wurde die Geschäftsleitung neu aufgestellt. Die Zusammenarbeit mit der Privatklinik Belair in Schaffhausen wurde intensiviert. Nach Möglichkeit werden sowohl personelle als auch materielle Ressourcen gemeinsam genutzt.

Das Jahr 2021 war weiterhin von der Covid-Pandemie geprägt. Im Gegensatz zu 2020 konnten wir das elektive Programm aufrechterhalten und die Patientenzahlen gegenüber dem Vorjahr steigern. Die Patientinnen und Patienten wurden nach Möglichkeit einzeln in die Zimmer verlegt.

Der Covid-Pandemie und den entsprechenden Vorgaben des BAG fielen auch 2021 einige geplante Veranstaltungen zum Opfer. Es konnten keine Weiterbildungen für MPAs, kein Charityanlass oder andere Events durchgeführt werden.

Im Sommer 2021 eröffneten zwei neue Inhouse-Praxen mit vier Orthopädischen Chirurgen in der Klinik.

BLICK IN DIE DIALYSESTATION

ERSTKLASSIGE BEHANDLUNG IN UNSEREN GROSSZÜGIG GESTALTETEN ZIMMERN

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

Die Pandemie stellte die Klinik weiterhin in allen Bereichen vor grosse Herausforderungen. Die bereits bestehenden, strengen Hygienemassnahmen mussten weiterhin ausgebaut und mit zusätzlichen Prozessen ergänzt werden. Bereits bestehende und aktiv gelebte Prozesse in den Bereichen Hygiene und Qualität halfen uns massgeblich bei der Bewältigung der Covid-Krise. Mit rund 94 % geimpftem Personal und der Teilnahme an «Together we Test» (regelmässige Pool-Testungen), konnten wir unseren Patientinnen und Patienten zusätzliche Sicherheit vermitteln. Der Faktor Mensch machte uns jedoch insofern zu schaffen, als dass nicht alle Patientinnen und Patienten mit den neuen Covid-Massnahmen zurechtkamen beziehungsweise zurechtkommen wollten.

Im Sommer 2021 haben wir das integrative Management System IMS vollständig in der Privatklinik Lindberg implementiert. Für die Mitarbeitenden ist IMS ein neues Informationssystem und für das Kader ein neues Führungsinstrument.

Im September hat das Re-Zertifizierungsaudit ISO 9001:2015 stattgefunden. Ohne kritische Abweichungen haben wir dieses Audit erfolgreich abgeschlossen und das Qualitätszertifikat für die nächsten 3 Jahre erhalten.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 26. Januar 2021
Nächste Re-Qualifikation: 2023

Weiterentwicklung trotz Pandemie

DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz COVID-Pandemie blicken die Mitgliedskliniken der Swiss Leading Hospitals auf ein erfolgreiches und intensives Jahr 2021 zurück. Die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungs- und Servicequalität zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten war dabei von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmassnahmen inklusive Absolvieren der notwendigen Audits erfolgreich umgesetzt.

Die hohe Behandlungs- und Servicequalität wurden selbst unter erschwerten Bedingungen einwandfrei sichergestellt, was von einem starken Commitment der Mitgliedskliniken zu SLH zeugt und den einzigartigen BEST IN CLASS Service garantiert.

SLH hat sich noch stärker im Thema Zusatzversicherungen positioniert und dazu im Sommer 2021 ein Webinar mit namhaften Referentinnen und Referenten aus Gesundheitswesen und Politik durchgeführt. Die Arbeit an diesem äusserst wichtigen Thema wird SLH ausweiten und das bereits bestehende Projekt mit der SWICA Krankenversicherung weiterführen.

Darüber hinaus wird nun das anlässlich der Herbstversammlung vom 18./19. November 2021 beschlossene Strategiekonzept 2022+ umgesetzt.

Ich freue mich, die Weiterentwicklung unseres Verbandes als Präsident begleiten und prägen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.
Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.

... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.

... einwandfreien Strukturqualität.

... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourcen-einsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.

... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.

... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.

... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.

... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.

... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterhin «committed to excellence» Mitgliedskliniken erfüllen SLH-Kriterien auf hohem Niveau

JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Trotz Corona bedingter Einschränkungen konnten 2021 alle 11 geplanten Audits durchgeführt werden. Es ist sehr erfreulich, dass alle auditierten Kliniken die SLH Kriterien vollumfassend erfüllen. Alle Erfüllungskriterien wurden als vollständig gegeben eingestuft und die Entwicklungskriterien weisen insgesamt einen stabilen bis positiven Trend auf. Insbesondere die Hotellerie-Kriterien attestieren bei geforderten 80 % Erfüllungsgrad mit einer Quote von 85 bis 98 % ein sehr hohes Niveau.

Im 2021 standen in den Qualitäts-Workshops die «Best Practices» im Bereich Dokumenten- / Prozessmanagement und Leistungsdifferenzierung für zusatzversicherte Patienten im Fokus. Das Thema der Leistungsdifferenzierung wird auch im Rahmen des gemeinsamen Projektes mit der SWICA aktiv bearbeitet.

Zufriedenheitsmessungen für Patienten ist ein Fokusthema mit dem sich insbesondere die Qualitätsmanager der Mitgliederkliniken fortlaufend auseinandersetzen. SLH steht in engem Austausch mit MECON als Partner in diesem Bereich und freut sich über die guten Entwicklungen in der digitalen Aufbereitung der für die Kliniken wertvollen Resultate: im 2022 steht den SLH Mitgliederkliniken erstmals ein Dashboard zur Verfügung, welches die Auswertung der Daten aus den MECON Patientenbefragungen erheblich erleichtert.

▸ **DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).**

ERLANGTE Q-LABELS: EFQM * / ISO 9001 (ODER EN 15224)**

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals
Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	*www.bethesda-spital.ch*
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	*www.arsmedica.ch*
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	*www.clinicasantanna.ch*
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	*www.lasource.ch*
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	*www.beaulieu.ch*
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	*www.cliniquegenerale.ch*
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	*www.pyramide.ch*
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	*www.klinik-seeschau.ch*
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	*www.klinikbethanien.ch*
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	*www.lindberg.ch*
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	*www.villaimpark.ch*

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	*www.aarreha.ch*
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	*www.klinik-schloss-mammern.ch*
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	*www.kliniken-valens.ch*
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	*www.rheinburg.ch*
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	*www.reha-rheinfelden.ch*
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	*www.zurzachcare.ch*

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	*www.klinikschuetzen.ch*
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	*www.hohenegg.ch*
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	*www.privatklinik-meiringen.ch*

THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS

approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermassen eingeschlossen.

LINDBERG
Privatklinik

PRIVATKLINIK LINDBERG
Schickstrasse 11, CH-8400 Winterthur
T +41 52 266 11 11
info@lindberg.ch
www.lindberg.ch

THE SWISS LEADING HOSPITALS
approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS
St.Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch