Sommaire

Bienvenue à la Clinique de Valère ____ 3

Chiffres clés ____ 4

A propos de nous ____ 5

Spécialités médicales ____ 7

Votre arrivée à la clinique ____ 9

Installation dans votre chambre ____ 11

Vos soins et traitements ____ 13

Les plaisirs de la table ____ 15

A l'heure des visites ____ 19

S'informer, communiquer, lire ____ 21

Votre départ ____ 23

Accès à la clinique ____ 24

Bienvenue à la Clinique de Valère

Madame, Monsieur,

Bienvenue à la Clinique de Valère !

Membre du Swiss Medical Network depuis 2013, la Clinique de Valère, entièrement rénovée, est heureuse de vous accueillir, à Sion, au cœur de la ville, dans un environnement calme et agréable.

Etablissement à taille humaine, reconnu par le Canton du Valais pour les soins aigus, la clinique vous garantit, dans une ambiance feutrée et chaleureuse, une prise en charge personnalisée et adaptée aux besoins et désirs de chacun. Tous nos collaborateurs sont à votre service pour vous prodiguer des soins de haute qualité.

Vous trouverez dans ce livret toutes les informations utiles pour votre séjour chez nous.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous vous souhaitons d'ores et déjà un prompt et bon rétablissement.

Benoît Kuchler
Directeur

Chiffres clés

3’802
Interventions

2’044
Hospitalisations

145
Collaborateurs

51
Médecins

44
Lits

Etat des chiffres : décembre 2018

A propos de nous

Fondée en 1920 par le Dr Germanier, la Clinique de Valère est, depuis 2013, une clinique du réseau Swiss Medical Network qui gère actuellement 18 établissements privés en Suisse. Au fil des années, la clinique a évolué de telle manière qu'elle représente aujourd'hui un acteur de la santé prépondérant et incontournable en Valais, à taille humaine et proche de la population. Elle est reconnue d'intérêt public par le Canton du Valais et compte près de 150 collaborateurs et plus de 50 médecins spécialistes.

SWISS MEDICAL NETWORK

Swiss Medical Network est l'un des deux leaders suisses dans le domaine des cliniques privées. Grâce à ses excellentes infrastructures, notre groupe permet aux patients suisses et étrangers de bénéficier d'une prise en charge clinique d'exception dans toutes les spécialités, ainsi que de prestations de service d'une rare qualité. 2'140 médecins et 3'000 collaborateurs travaillent actuellement dans nos 18 cliniques réparties dans les trois régions linguistiques du pays. Nos cliniques comptent près de 1'200 lits et nous effectuons plus de 50'000 interventions chirurgicales par an. Les cliniques de Swiss Medical Network situées dans les cantons de Fribourg, Neuchâtel, Soleure, Argovie, Tessin, Valais et Berne figurent sur la liste officielle des hôpitaux ayant un contrat de prestations avec le canton. Nos cliniques dans les cantons de Vaud, Genève et Zurich sont actives essentiellement dans le domaine privé et semi-privé des assurances complémentaires. Swiss Medical Network est une filiale à 100% d'AEVIS VICTORIA SA, cotée en bourse au SIX Swiss Exchange.

Surgiris

Spécialités médicales

- Anesthésiologie / Anesthésie
- Cardiologie
- Chirurgie
- Chirurgie bariatrique
- Chirurgie cervico-faciale
- Chirurgie de la colonne vertébrale
- Chirurgie de l'épaule
- Chirurgie gynécologique
- Chirurgie de la main
- Chirurgie de l'obésité (Centre primaire suisse de chirurgie bariatrique)
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie oto-rhino-laryngologique (ORL)
- Chirurgie pédiatrique
- Chirurgie plastique, reconstructive et esthétique
- Chirurgie de la thyroïde
- Chirurgie urologique
- Chirurgie viscérale
- Gastroentérologie
- Radiologie

Lenovo

Votre arrivée à la clinique

TOUT COMMENCE PAR UN LIEU EXCEPTIONNEL

Fière des origines bimillénaires de la ville qui l'accueille, la Clinique de Valère porte le nom de la colline coiffée par la Basilique de Notre-Dame de Valère. Ce lieu saint abrite le plus vieil orgue jouable du monde. Sion, c'est le cœur du Valais, la région la plus ensoleillée de Suisse, mais aussi celle dont les sommets touchent le ciel. Une chaleur qui se retrouve dans la légendaire hospitalité des habitants.

VOTRE VALISE

Pour votre séjour, vous aurez besoin :

- de vêtements de nuit
- de pantoufles
- d'un nécessaire de toilette
- d'une robe de chambre
- d'un peu d'argent pour vos petites dépenses
- pas de bijoux ni de valeurs (la clinique décline toute responsabilité en cas de perte de bijoux ou de valeurs lors de votre séjour)

Installation dans votre chambre

Notre personnel de soins vous présentera le fonctionnement des différents équipements de votre chambre. Si vous avez un souhait particulier, nos collaborateurs sont à votre disposition pour y répondre.

Nos suites du 5ème étage bénéficient d'une vue imprenable sur les montagnes valaisannes et offrent un confort de premier ordre. Pour plus d'informations (disponibilité), vous pouvez vous adresser à la réception.

OPTION DE SURCLASSEMENT

	Type d'assurance		
Catégorie de chambre	Commun	Demi-Privé	Privé
Chambre individuelle supérieure	CHF 300.–/nuit	–	–
Suite	CHF 550.–/nuit	CHF 350.–/nuit	CHF 200.–/nuit

Protocol Management
Anatomical Selector
Default Protocol
PEDIATRIC
Quit
Axial
Sagittal
Coronal
Merci d'envoyer tous les examens diagnostiques sur AW01 et AW02 de l'IRS

Vos soins et traitements

TABAC ET SANTÉ NE S'ACCORDENT PAS

La Clinique de Valère est un établissement non-fumeur. La clinique peut vous fournir des patchs ou des tablettes de nicotine. Vous pouvez vous adresser à notre personnel soignant.
Lors de vos consommations au restaurant, vous pouvez utiliser la terrasse comme espace fumeur.
Pour votre confort, un abri destiné aux fumeurs a été aménagé à l'entrée de la clinique. Pour des raisons de sécurité, nous vous prions d'annoncer votre sortie au personnel soignant.

LE PERSONNEL SOIGNANT

L'accueil des patients est chaleureux, sans jugement lié à la culture ou aux différentes convictions. Le personnel soignant est très sensible à la prise en charge de la douleur et au confort psychologique des patients. La présence de collaborateurs spécialisés nous permet d'assurer un niveau élevé de prise en charge médicale.

PHYSIOTHÉRAPIE

Sur prescription de votre médecin, vous pouvez suivre un traitement de physiothérapie avec l'équipe de Medspot Thérapie.

DIÉTÉTICIENNE

Selon les recommandations de votre médecin, une diététicienne est à votre écoute pour élaborer un régime sur mesure.

CONVALESCENCE

Si vous avez besoin d'une suite de traitement ou d'une convalescence, nous sommes à votre disposition pour vous conseiller et vous aider dans vos démarches.

Les plaisirs de la table

RESTAURANT
LA TERRASSE
Clinique de Valère

La Clinique de Valère est dotée d'un excellent restaurant ouvert au public. Véritable havre de paix au cœur de la ville, le restaurant « La Terrasse » vous propose de déguster un succulent repas avec votre famille, vos amis ou vos collègues. Par beau temps, le restaurant s'ouvre sur la terrasse entourée d'un ravissant jardin.

Notre Chef vous propose une cuisine équilibrée et inventive réalisée sur la base de produits de saison. Laissez-vous surprendre par le menu du jour ou choisissez vos plats préférés sur notre carte des mets. Un excellent vin d'ici ou d'ailleurs vous permettra d'agrémenter votre repas.

Merci de réserver votre table en composant le **602** depuis votre chambre.

LES HORAIRES

Service en chambre
Le petit-déjeuner est servi dès **7h45**, le dîner dès **11h45** et le souper dès **17h45**.

Service au Restaurant
Du lundi au dimanche (fermé le samedi) de **12h00** à **14h00** (le soir, sur réservation 24h à l'avance).

Vous pouvez utiliser le QR-Code pour avoir de plus amples informations sur le restaurant « La Terrasse ».

LE LOUNGE, TRANQUILLITÉ AUTOUR D'UN VERRE

Le lounge se situe juste à côté du restaurant. Dans un espace design et contemporain, venez y déguster un jus de fruits frais du jour ou un cru sélectionné spécialement pour vous. Une carte de mets légers et raffinés est à votre disposition.

Vous pouvez aussi profiter d'un service en chambre en composant le 602.

OUVERTURE DU LOUNGE

Ouvert tous les jours.

A l'heure des visites

FLEURS

Lors des visites, il est de coutume d'apporter des fleurs. Nous attirons votre attention sur le fait que les fleurs trop parfumées peuvent vous incommoder durant votre séjour. Pour des raisons d'hygiène, nous n'autorisons pas les fleurs en pot.

PARKINGS À PROXIMITÉ

Il existe plusieurs parkings publics au centre ville, dans les environs immédiats de la clinique. Quelques places sont disponibles autour et devant l'entrée de la clinique.

HORAIRES DE VISITE

Votre famille et vos amis sont les bienvenus à la clinique pendant votre séjour. A leur attention, nous avons aménagé les horaires de visite en continu de 14h00 à 20h00.
Vous pouvez les recevoir dans votre chambre, dans notre espace lounge ou notre restaurant «La Terrasse», situés au rez-de-chaussée.
En chambre privée ou demi-privée, les visites sont à la discrétion du patient.

POUR PROFITER PLEINEMENT DES RICHESSES DE LA RÉGION

Entre deux visites, vos amis et votre famille pourront profiter de la nature environnante le temps d'une ballade ou d'une excursion. De nombreuses activités sportives et culturelles s'offrent à eux dans les environs de Sion. La réception pourra vous fournir de plus amples renseignements.

ANIMAUX

Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'enceinte de la clinique.

S'informer, communiquer, lire

LE TÉLÉPHONE

Vous pouvez recevoir gratuitement des appels depuis l'extérieur sur le téléphone de votre chambre. Pour atteindre une ligne extérieure, composez le **0**. Les téléphones mobiles sont autorisés dans l'enceinte de la clinique.

LA TÉLÉVISION

Un vaste choix de chaînes nationales et internationales est à votre disposition.

INTERNET

Une connexion internet WIFI est mise à votre disposition gratuitement.

Réseau wifi : **GMSN_GUEST**
Veuillez suivre les instructions du fournisseur d'accès.

LE COURRIER

Le courrier qui vous est adressé pendant votre séjour vous est distribué chaque jour personnellement. Vous pouvez poster vos lettres à la réception où des timbres sont également en vente. Si vous ne souhaitez pas quitter votre chambre, vous pouvez confier votre courrier au personnel soignant.

LES QUOTIDIENS SUISSES

Différents journaux sont à votre disposition au lounge. Sur commande à la réception, nous vous fournissons votre journal préféré (payable le jour du départ).

Votre départ

Au terme de votre séjour et après autorisation du médecin, vous recevrez le formulaire de sortie. Pour la suite de votre prise en charge, assurez-vous de disposer des ordonnances médicales et de la date de votre prochain rendez-vous chez votre médecin.

Nous comptons sur vous pour nous donner votre avis et vos impressions via le questionnaire de satisfaction. Vos commentaires nous aident en permanence à améliorer nos services.

CHECK-OUT

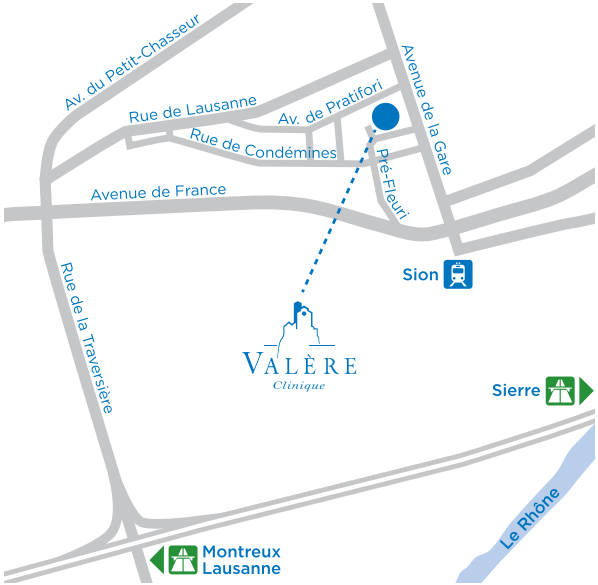
Avant votre départ, n'oubliez pas de vous adresser à la réception pour nous remettre le formulaire de sortie et vous acquitter de vos extras.

Afin d'accueillir les prochains patients dans les meilleures conditions, merci de prévoir votre départ avant 10h00 du matin.

POUR RENTRER CHEZ SOI

Notre réception se tient à votre disposition pour appeler un taxi ou vous renseigner sur les horaires des transports publics.

Accès à la clinique



EN VOITURE

Depuis l'autoroute A9, sortie Sion-ouest, la clinique peut être rejointe très rapidement par la route et quelques places de parc sont à disposition devant l'entrée et autour de la clinique.

EN TRAIN

La clinique se trouve à moins de cinq minutes de la gare de Sion (trains directs, Pendolino, TGV des neiges).

AÉROPORT

La clinique est à dix minutes de l'aéroport international de Sion, qui est à même de recevoir les jets courants en provenance de Suisse ou de l'étranger.

RÉCEPTION

Tél. +41 27 327 10 10 - Fax +41 27 327 10 30
info@cliniquevalere.ch

Vous pouvez utiliser le QR-Code pour accéder à la clinique via Google Maps.