



patientenbroschüre – top medizinische **BETREUUNG** in privater atmosphäre



SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen in der Privatklinik Siloah	3
Über uns	5
Vor dem Eintritt	6
Ihre Ankunft in der Klinik	11
Der Eingriff	13
Zentrum für roboterassistierte Prothetik	15
Sich besser fühlen	17
Ihr Aufenthalt in der Klinik	18
Geniessen Sie Ihren Aufenthalt	21
Besucherinformationen	23
Ihr Austritt	25
Anfahrt und Kontakt	27



Herzlich willkommen in der Privatklinik Siloah

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heissen Sie in der Privatklinik Siloah herzlich willkommen. Damit Sie sich auf Ihren Klinikaufenthalt optimal vorbereiten können, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Mit persönlicher, individueller Betreuung und unter Einsatz modernster Technologie sorgen wir dafür, dass Ihre Behandlung so angenehm wie möglich verläuft und Sie sich bei uns wohlfühlen.

Ihre Gesundheit ist ein kostbares Gut – wir kümmern uns darum.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine gute Genesung und einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Direktionsteam
Privatklinik Siloah

Kennzahlen

38

Betten

52

Belegärztinnen und -ärzte

61

Mitarbeitende

1'900

Jährliche Operationen

79 %

Stationäre Patientinnen und Patienten

Über uns

Der Privatklinik Siloah in Gümligen kommt dank ihrer langjährigen, ausgewiesenen Expertise und Kompetenz in den verschiedenen Sparten der Chirurgie im Gesundheitssektor der Region Bern eine tragende Rolle zu. Rund 50 Belegärzinnen und Belegärzte sowie 70 Mitarbeitende bieten Patientinnen und Patienten erstklassige medizinische Betreuung. Bei uns sind Sie in guten Händen, denn auf unsere Erfahrung und Know-How können Sie sich verlassen. Es ist uns wichtig, Ihren Aufenthalt professionell, vertrauenswürdig und Ihren Wünschen entsprechend zu gestalten.

Zu unseren wichtigsten medizinischen Fachgebieten gehören Orthopädie, Urologie, Wirbelsäulenchirurgie, Viszeralchirurgie, Hals-, Nasen- und Ohrentochirurgie, plastische allgemeine Chirurgie sowie Anästhesie.

Für weitere Informationen besuchen Sie gerne unsere Webseite: www.privatkliniksiloah.ch

SWISS MEDICAL NETWORK

Swiss Medical Network ist eine der beiden führenden privaten Klinik- und Spitalgruppen in der Schweiz. Rund 2'350 Ärztinnen und Ärzte sowie 4'900 Mitarbeitende sind in den 21 Kliniken und Spitäler sowie den über 70 ambulanten Zentren tätig, die sich auf 15 Kantone und alle Sprachregionen des Landes verteilen. Die Gruppe deckt das gesamte medizinische Spektrum ab und führt Listen- und Vertragsspitäler. Die Einrichtungen verfügen über insgesamt rund 1'500 Betten und führten 2024 mehr als 90'000 chirurgische Eingriffe durch. Insgesamt wurden über 1 Mio Patientinnen und Patienten ambulant betreut.

Vor dem Eintritt

BITTE DENKEN SIE VOR DEM EINTRITT AN FOLGENDE WICHTIGE PUNKTE:

- Beiliegende Formulare vollständig ausgefüllt an die Privatklinik Siloah senden (nur in Ausnahmefällen erst beim Klinikeintritt mitnehmen).
- Abklärung Ihrer Versicherungsdeckung.
- Falls Sie Piercings tragen, bitten wir Sie, diese zu entfernen.
- Nagellack (auch farblos) bei Eingriffen an Hand/Arm oder Fuss/Bein bitte vollständig entfernen.

BITTE BRINGEN SIE DIE FOLGENDEN UNTERLAGEN UND UTENSILIEN FÜR IHREN KLINIKBESUCH MIT

- Krankenkasse/Versicherungskarte
- Identitätskarte/Pass oder Führerausweis
- Ausländerausweis bei ausländischer Staatsangehörigkeit
- Allergie-Pass
- Blutgruppenkarte
- Für Diabetiker: Diabetesbüchlein, Insulin-Pen, Blutzuckergerät
- Für Antikoagulierte: Antikoagulationskarte (Blutverdünnung)
- Andere medizinische Ausweise (z.B. Ausweis für die Endokarditisprophylaxe, Portkatheter-Pass)
- Patientenverfügung, falls Sie eine solche ausgefüllt haben
- Eigene Medikamente in **Originalverpackung** und Ihren Einnahmeplan. Nehmen Sie bitte genügend Medikamente für den ganzen Klinikaufenthalt mit
- Laborresultate, Röntgenbilder oder Befunde, die Ihnen mitgegeben wurden
- Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät, Stützstrümpfe, Gehstöcke etc.
- Nachthemd, Schlafanzug
- Hausschuhe oder Finken
- Unterwäsche
- Toilettenartikel

NÜTZLICHE TIPPS

- Bitte Bargeld und Schmuck zu Hause lassen – die Privatklinik Siloah übernimmt keine Haftung bei Verlust von Bargeld und Wertgegenständen.
- Unsere Besuchszeiten gelten **von 10:00 bis 20:00 Uhr**. Besuche ausserhalb der Besuchszeiten **müssen** mit dem Pflegepersonal abgesprochen werden.
Privat versicherte Patientinnen und Patienten dürfen jederzeit Besuchende empfangen.
- Freunde, Bekannte und/oder Nachbarn informieren.
- Bei Ihrer Poststelle eine Umleitung oder Rückbehaltung Ihrer Post beantragen.

SCHRIFTLICHE UNTERLAGEN

Bitte senden Sie uns den «Fragebogen Anästhesie» und das beiliegende «Eintrittsformular» umgehend per Post zurück. Lesen Sie die Patientenbroschüre aufmerksam durch und bringen Sie diese ins Spital mit.

ZIMMERUPGRADE

Sie haben die Möglichkeit ein Upgrade in ein Einzel- oder Zweibettzimmer zu beantragen. Weitere Informationen finden Sie in der mitgeschickten Broschüre «Wohlfühl-Pakete» oder auf unserer Website.



ANÄSTHESIESPRECHSTUNDE

Vor der Operation werden Sie zu einer Anästhesiesprechstunde mit einer Anästhesieärztin oder einem Anästhesiearzt aus unserem Team eingeladen. Ziel dieses Termins ist es, gemeinsam mit Ihnen, die optimale Anästhesietechnik für die bevorstehende Operation festzulegen. Besprochen werden auch der Umgang mit allfälliger Dauermedikation und Nüchternzeiten vor der Operation. Außerdem bietet das Gespräch ausreichend Raum, um auf Ihre Fragen zur Anästhesie einzugehen. Die Sprechstunde findet in der Regel telefonisch statt. Wenn Sie dies wünschen oder aus medizinischen Gründen notwendig ist, kann die Sprechstunde auch vor Ort in der Privatklinik Siloah stattfinden.

ÄRZTLICHE BETREUUNG

Für Ihre Behandlung ist Ihre Ärztin oder Ihr Arzt direkt zuständig und verantwortlich. Diese informieren und beraten Sie über Therapie, Untersuchungen und Nachbehandlung. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt trifft alle notwendigen Anordnungen, welche durch das Klinikpersonal ausgeführt werden. Für alle Fragen, die Ihren Eingriff betreffen, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Ärztin oder Ihren Arzt. Zudem werden sie oder deren Stellvertretung regelmässig auf Visite kommen. Aufgrund der Praxistätigkeit kann diese jedoch zeitlich variieren.

PHYSIOTHERAPIE

Unser Physiotherapieteam behandelt Sie gerne nach Operationen am Bewegungsapparat und unterstützt Sie bei Ihrer Genesung, sodass Sie bald wieder fit für den Alltag sind. Ihre erste Physiotherapie erhalten Sie je nach Eingriff bereits vor der Operation oder spätestens am Folgetag. Stationäre Patientinnen und Patienten mit einem Eingriff am Bewegungsapparat werden im Anschluss täglich von uns therapiert. Bei unseren Physiotherapien stehen Sie im Fokus. Wir besprechen mit Ihnen den Behandlungsplan und gehen dabei auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein. Dazu gehört auch, Ihnen bei der Auswahl und Anpassung von Hilfsmitteln mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.



Ihre Ankunft in der Klinik

EINTRITT

Am Eintrittstag begrüssen wir Sie gerne am Empfang im Hauptgebäude Elim (Worbstrasse 316). Erscheinen Sie bitte pünktlich. Nach den Eintrittsformalitäten werden Sie im Warteraum der Privatklinik Siloah von unserem Pflegepersonal in Empfang genommen.

PARKPLATZ

Sie finden auf dem gesamten Siloah-Areal gebührenpflichtige Parkplätze. Am Abend und an Wochenenden parkieren Sie kostenlos. Bitte beachten Sie, dass die Anzahl Parkplätze beschränkt ist. Wir empfehlen Ihnen daher die Anreise mittels ÖV (die Tramlinie 6, das «Blaue Bähnli», bringt Sie aus Bern oder Worb direkt an die Haltestelle «Gümligen Siloah») oder Taxi. Für privat versicherte Patientinnen und Patienten entfallen die Parkgebühren.

GEHSTÖCKE

Gehstöcke werden in der Klinik zur Verfügung gestellt. Beim Kauf werden CHF 20.- verrechnet.



Der Eingriff

Sie werden durch das Pflegefachpersonal in den Operationstrakt begleitet, wo Sie vom Anästhesie- sowie Operationsteam empfangen und für die Narkose bzw. Operation vorbereitet werden.

AUFWACHPHASE

Nach der Operation werden Sie in der Regel einen Moment im Aufwachraum verbringen, bevor Sie entweder auf die Abteilung in Ihr Zimmer gebracht werden oder nach Hause austreten können.

Sie werden rund um die Uhr von gut ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten technischen Hilfsmitteln betreut.

AUSKÜNFTE AM OPERATIONSTAG

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt informiert Sie über den Verlauf des Eingriffs. Weitere Informationen finden Sie im Dokument «Anästhesie – Information, Aufklärung und Einwilligung», welches Ihnen von der Anesthesia Gümligen AG separat zugeschickt wird.

NACH DER UNTERSUCHUNG/DEM EINGRIFF

Die Anästhesieärztin oder der Anästhesiearzt, die betreuende Ärztin oder der betreuende Arzt und die Pflegefachpersonen sind bestrebt, eine optimale postoperative Schmerztherapie zu gewährleisten. Sollte diese ungenügend sein, melden Sie sich bitte beim Pflegefachpersonal.



Zentrum für roboterassistierte Prothetik

INNOVATIVE TECHNOLOGIEN FÜR HÖCHSTE PRÄZISION UND SCHNELLERE GENESUNG

Die Privatklinik Siloah setzt auf modernste Medizintechnik, um ihren Patientinnen und Patienten bestmögliche Behandlungsergebnisse zu bieten. Mit hochpräzisen Robotersystemen unterstützen wir unsere erfahrenen Chirurgen bei orthopädischen Eingriffen. Das Ziel: weniger Belastung für das Gelenk, kürzere Erholungszeiten und eine rasche Rückkehr in den Alltag.

Als eine der ersten Kliniken in der Schweiz setzt die Privatklinik Siloah zwei führende Robotersysteme in der Prothetik ein: VELYSTM von Johnson & Johnson und ROSA® von Zimmer Biomet. Beide Systeme liefern den Operateuren während des Eingriffs präzise, patientenspezifische Daten in Echtzeit. Die Technologie erlaubt eine besonders genaue Platzierung des Implantats, reduziert die Belastung des umliegenden Gewebes und ermöglicht eine individuell angepasste Operation. Dabei behalten unsere Chirurgen stets die volle Kontrolle – der Roboter agiert nicht selbstständig, sondern dient als hochpräziser Assistent. Für die Patientinnen und Patienten bedeutet dies in der Regel eine kürzere Rehabilitationszeit, weniger Schmerzen und eine schnellere Rückkehr in den Alltag.



Sich besser fühlen

ARZTVISITE/ABWESENHEIT VOM ZIMMER

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie regelmässig, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit Ihnen sowie dem Pflegefachpersonal die weitere Vorgehensweise. Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt. Bitte informieren Sie das Pflegefachpersonal, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen. Das Klinikareal dürfen Sie nur in Absprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt und dem Pflegefachpersonal sowie auf eigene Verantwortung verlassen.

PFLEGE

Die pflegerischen Dienstleistungen in unserem Hause basieren auf Respekt, Achtung und Einfühlungsvermögen. Unser Pflegepersonal zeichnet sich durch Professionalität, Erfahrung sowie Flexibilität aus, ist 24 Stunden für Sie da und nimmt sich Ihren Wünschen und Anliegen gerne an. In enger Zusammenarbeit mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt legen wir hohen Wert auf eine gute Behandlung und Pflege sowie eine Serviceleistung, die Ihren Bedürfnissen gerecht wird und zu einer raschen Genesung beiträgt.

SERVICE

Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Wir betreuen Sie unter anderem beim Ein- und Austritt, beraten Sie in der Menüauswahl, servieren Ihnen Essen und Trinken und geben unser Bestes, um Ihre Wünsche zu erfüllen. Teilen Sie uns Ihre Vorlieben oder allfällige Unverträglichkeiten bitte mit.

Ihr Aufenthalt in der Klinik

RADIO/TV/TELEFON

In jedem Zimmer befinden sich ein Telefon sowie ein Fernsehgerät mit Radioempfang. Diese stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bei der Nutzung Ihrer persönlichen Unterhaltungsmedien bitten wir Sie, Kopfhörer anzuziehen.

INTERNET-ZUGANG

WLAN (Wireless Local Area Network) kann im ganzen Gebäude empfangen werden. Registrieren Sie sich für die SSID (Service Set Identifier) Siloah-Guest mit Ihrer E-Mail-adresse und bestätigen Sie die Nutzungsvereinbarungen. Die Benutzung des WLAN ist kostenlos.

POST

Bitte denken Sie vor dem Eintritt daran, die Postrückstellung oder -umleitung zu organisieren. Die Post, welche Sie während Ihres Aufenthalts in der Privatklinik Siloah erhalten, wird Ihnen jeden Tag persönlich überbracht. Ihre Briefsendungen können Sie am Empfang abgeben. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, nimmt die Hotellerie bzw. Pflegefachperson Ihre Post gerne entgegen und übergibt sie dem Postboten.

ZIMMERAUSSTATTUNG

- Privat versichert: Einbettzimmer mit Dusche / WC im Zimmer.
- Halbprivat versichert: Zweibettzimmer mit Dusche / WC im Zimmer.
- Allgemein versichert: Mehrbettzimmer, Dusche / WC im oder ausserhalb des Zimmers.

SICHERHEIT

Um Ihre Wertgegenstände sicher aufbewahren zu können, steht jeder Patientin und jedem Patienten im Zimmer ein Safe zur Verfügung, der mit einem persönlichen Code geschützt werden kann. Bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl übernimmt die Klinik keinerlei Haftung.

SEELSORGE

Auf Wunsch organisieren wir Ihnen gerne einen Besuch bei unserem Seelsorgeteam. Wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal.

CASE MANAGEMENT

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten des Case Management stehen Ihnen für Fragen rund um Ihren Spitalaufenthalt zur Verfügung. Sie unterstützen Sie beispielsweise beim Organisieren von Entlastungsangeboten zu Hause, bei der Vermittlung von externen Beratungsstellen oder bei der Organisation von stationären Anschlusslösungen (Rehabilitationen/Kur).

Telefon **+41 31 958 11 20.**

RAUCHEN

In der gesamten Klinik gilt ein striktes Rauchverbot. Erlaubt ist das Rauchen an definierten Stellen in der näheren Umgebung.

KERZEN

Das Anzünden von Kerzen oder ähnlichem ist aus brandschutztechnischen Gründen nicht erlaubt.

BLUMEN

Die Privatklinik Siloah übernimmt auf Wunsch die Pflege Ihrer Schnittblumen. Aus hygienischen Gründen sind Topfpflanzen in den Zimmern nicht gestattet. Bei der Suche nach kleinen Geschenken oder einer schönen Blume hilft Ihnen die «Blumenwerkstatt & Geschenkladen» von Wasem Gartenbau gerne weiter. Diese befindet sich auf dem Siloah-Areal und ist erreichbar unter:

+41 31 952 74 00.





Geniessen Sie Ihren Aufenthalt

KULINARISCHE KÖSTLICHKEITEN

Unser Küchenteam verwöhnt Sie mit abwechslungsreichen, ausgewogenen Tagesmenus und à-la-carte Spezialitäten. Wir achten dabei auf Regionalität, saisonale Produkte und trendige Garmethoden. Haben Sie spezielle Vorlieben oder wünschen Sie eine andere Portionengrösse? Melden Sie sich einfach beim Hotellerie-Service bzw. Pflegefachpersonal, gerne nehmen wir Ihre Wünsche entgegen.

RESTAURANT ACAPPELLA

Mittagessen und Dessert auf der sonnigen Gartenterrasse oder im warmen Ambiente – das Restaurant acappella steht für Qualität und Finesse im Service und in der Küche. Die Speisekarte bietet eine Vielfalt von saisonal wechselnden Köstlichkeiten, über gutbürgerliche Gerichte bis hin zu Gourmet-Menu. Für jeden Gusto ist etwas dabei. Die Öffnungszeiten und zusätzliche Informationen finden Sie auf der Webseite: www.restaurant-acappella.ch. Gerne nehmen wir Ihre Reservation unter **+41 31 958 18 81** entgegen.

BESUCHERESSEN

Sie können für Ihre Angehörigen oder Ihren Besuch beim Hotellerie-Service bzw. Pflegefachpersonal ein Besucheressen bestellen und dieses gemeinsam im Restaurant oder im Zimmer geniessen. Für eine Tischreservation in den Restaurants melden Sie sich bitte beim Hotellerie-Service bzw. Pflegefachpersonal.

ESSENSZEITEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Frühstück: Ab 07:30 Uhr

Mittagessen: Ab 11:30 Uhr

Abendessen: Ab 17:30 Uhr

Wir bitten Sie, für den Besuch im Restaurant mindestens einen geschlossenen Morgenmantel oder einen Trainingsanzug zu tragen.



Besucherinformationen

BESUCHSZEITEN

Die Besuchszeit ist durchgehend **von 10:00 bis 20:00 Uhr**. Privat versicherte Patientinnen und Patienten dürfen jederzeit Besuchende empfangen. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn Besucherinnen und Besucher während der Arztkonsultation, zu pflegerischen oder therapeutischen Verrichtungen gebeten werden, das Zimmer kurzzeitig zu verlassen. Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte ebenfalls das Pflegefachpersonal.

Falls Ihre Begleitperson ganz in der Nähe übernachten möchte, kann Ihnen der Hotellerie-Service bzw. das Pflegefachpersonal mit Empfehlungen weiterhelfen. Für Eltern einer jungen Patientin oder eines jungen Patienten kann auf Anfrage ein Beistellbett im Zimmer installiert werden.



Ihr Austritt

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Check-out-Zeit ist um **9:00 Uhr**. Falls Sie auf jemanden warten müssen, können Sie dies im Empfangsbereich oder im Restaurant acappella tun. Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer zuständigen Pflegefachperson abzumelden.

HEIMREISE

Unser Empfang steht Ihnen gerne zur Verfügung, um die passenden Bus- oder Zugverbindungen heraus zu suchen. Ebenso organisieren wir Ihnen bei Bedarf ein Taxi.

MEDIKAMENTENABGABE

Bei Ihrem Austritt erhalten Sie von der zuständigen Ärztin oder dem zuständigen Arzt ein Rezept für Ihre weiterhin benötigten Medikamente. In Ausnahmefällen geben wir Ihnen zur Überbrückung für maximal drei Tage Medikamente mit nach Hause.

RECHNUNG

Bei Versicherungen, mit welchen wir Tarifverträge haben, erfolgt die Rechnungsstellung direkt an die jeweilige Versicherungsgesellschaft. Ansonsten erhalten Sie die Rechnung von uns.

PATIENTENUMFRAGE

Am Ende Ihres Aufenthalts erhalten Sie unsere Patientenumfrage. Wir bitten Sie, diese auszufüllen und uns zurückzuschicken. Wir freuen uns auf Ihr geschätztes Feedback. Sie ermöglichen damit, dass wir uns ständig weiter verbessern. Für Rückmeldungen nach Ihrem Aufenthalt können Sie uns auch gerne persönlich per E-Mail feedback@privatkliniksiolah.ch oder telefonisch **+41 31 958 11 11** kontaktieren.



Anfahrt und Kontakt

AUTO

Verlassen Sie die Autobahn A6 bei Muri und fahren Sie auf der Schnellstrasse Richtung Worb. Beim nächsten Kreisverkehr fahren Sie Richtung Gümligen und erreichen die Privatklinik Siloah auf dem Siloah-Areal nach wenigen hundert Metern.

ZUG/TRAM

Das «Blaue Bähnli» (Tramlinie 6) führt Sie aus Bern und Worb direkt an die Haltestelle «Gümligen Siloah».

ADRESSE

Privatklinik Siloah
Worbstrasse 316
CH-3073 Gümligen
Tel. +41 31 958 11 11
info@privatkliniksiloah.ch
www.privatkliniksiloah.ch



Mit dem QR-Code können Sie Ihre Anfahrt einfach via Google Maps planen.



Privatklinik Siloah · Worbstrasse 316 · CH-3073 Gümligen · Tel. +41 31 958 11 11 · www.privatkliniksiloah.ch



Für weiterführende Informationen zum Klinikaufenthalt scannen Sie den abgebildeten QR-Code.