

Publireddazionale

Pronto Soccorso Clinica Sant'Anna

Dimensione umana e Tempo:
risorse essenziali di accoglienza al Pronto Soccorso

“Cosa la sta preoccupando? Qual è la domanda che lei mi pone? In cosa, secondo lei, posso aiutarla?": domande fondamentali da porre a chi si presenta al Pronto Soccorso.

La dottoressa Laura Uccella, specializzata in chirurgia e medicina d'urgenza, parla dei primi mesi di attività del Pronto Soccorso della clinica Sant'Anna di Sorengo, dove coordina un team altamente qualificato nella gestione di una vasta gamma di situazioni critiche, dalle patologie mediche alle emergenze chirurgiche, verso una diagnosi tempestiva e un trattamento personalizzato: “La co-

municazione con il paziente è importantissima: chi va dal medico normalmente ha un disagio. Chi viene al Pronto Soccorso ha un disagio che reputa urgente, a cui vorrebbe porre rimedio, o sul quale vorrebbe risposte in tempi brevi perché ne percepisce quella che egli reputa una pericolosità. Altrimenti, perché dovrebbe presentarsi in un Pronto Soccorso?”. Per una presa a carico adeguata, empatica e professionale immediata al Pronto Soccorso l'idea è: “Che tu abbia un disagio grande o piccolo, io mi alleo con quel disagio senza giudicarne la gravità, perché da paziente tu per-

cepisci questo tuo problema come qualcosa di grave”. Ascolto e comunicazione efficace e giuste domande sono mirate a un percorso sanitario che richiede tempo, ma che porta alla diagnosi e alla relativa soluzione terapeutica: “Il “fattore tempo” è fondamentale e richiede esperienza e organizzazione nell'analisi delle priorità e nella valutazione del paziente in modo funzionale ed efficace. La redazione della documentazione richiede pure tempo al medico; aiuta essere dotati di un laboratorio di analisi mediche all'avanguardia, che consente di effettuare esami diagnostici



in tempi brevi, facilitando un trattamento immediato e personalizzato. Inoltre, il servizio di radiologia integrato offre la possibilità di eseguire esami direttamente in loco, riducendo i tempi di attesa e migliorando l'efficienza del percorso diagnostico e terapeutico”. Queste caratteristiche hanno fatto registrare una buona affluenza del-

la popolazione sin dai primi mesi: “Il nostro Pronto Soccorso è stato molto più frequentato di quanto mi sarei aspettata ed è stata recepita la sua esistenza, insieme alla consapevolezza delle peculiarità di cui abbiamo parlato, compresa la velocità di presa a carico sanitaria che completa la risposta ai bisogni comunicativi di ogni paziente”. Se

l'affluenza dovesse aumentare: “Non cambierebbe nulla, anche per quanto attiene il famoso “fattore tempo; potremmo “ingaggiare” altri medici”.

INFO
orari di accesso Pronto Soccorso della Clinica Sant'Anna di Sorengo: tutti i giorni dell'anno dalle 08:00 alle 18:00