



livret patients – le **MEILLEUR** de la médecine dans une atmosphère privée

Privatlinik Siloah · Worbstrasse 316 · CH-3073 Gümliigen · Tél. +41 31 958 11 11 · www.privatkliniksiloah.ch



Pour plus d'informations sur le séjour à la clinique, scannez le code QR.

FR_02-26



SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Sommaire

Bienvenue à la Privatklinik Siloah	3
À propos de nous	5
Avant l'admission	6
Votre arrivée à la clinique	11
L'intervention	13
Centre de prothèses assistées par robot	15
Se sentir mieux	17
Votre séjour à la clinique	18
Profitez de votre séjour	21
Informations pour les visiteurs	23
Votre sortie	25
Accès et contact	27



Bienvenue à la Privatlinik Siloah

Chère patiente, cher patient,

Nous vous souhaitons la bienvenue à la Privatlinik Siloah. Afin que vous puissiez préparer au mieux votre séjour à la clinique, nous avons rassemblé pour vous les informations les plus importantes.

Grâce à un accompagnement personnalisé, individuel et à l'utilisation des technologies les plus modernes, nous veillons à ce que votre traitement se déroule dans les meilleures conditions possibles et à ce que vous vous sentiez bien chez nous.

Votre santé est un bien précieux, nous en prenons soin.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un bon rétablissement et un agréable séjour.

L'équipe de la direction
Privatlinik Siloah

Chiffres clés

38

Lits

52

Médecins agréés

61

Collaborateurs

2'000

Opérations par an

79 %

Patients hospitalisés

Chiffres clés: 31 décembre 2025

À propos de nous

Grâce à son expertise et à ses compétences reconnues depuis de nombreuses années dans différents domaines de la chirurgie, la Privatklinik Siloah à Gümliigen joue un rôle majeur dans le secteur de la santé de la région bernoise. Environ 50 médecins agréés et 70 collaborateurs offrent aux patients des soins médicaux de premier ordre. Chez nous, vous êtes entre de bonnes mains, car vous pouvez compter sur notre expérience et notre savoir-faire. Il est important pour nous que votre séjour se déroule de manière professionnelle, dans un climat de confiance et conformément à vos souhaits.

Nos principaux domaines de spécialisation médicale sont l'orthopédie, l'urologie, la chirurgie de la colonne vertébrale, la chirurgie viscérale, la chirurgie oto-rhino-laryngologique, la chirurgie plastique générale et l'anesthésie.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre site internet : www.privatkliniksiloah.ch.

SWISS MEDICAL NETWORK

Swiss Medical Network est l'un des deux principaux groupes privés de cliniques et d'hôpitaux en Suisse. Environ 2'350 médecins et 5000 collaborateurs travaillent dans les 19 cliniques et hôpitaux ainsi que dans les 80 centres ambulatoires répartis dans 16 cantons et toutes les régions linguistiques du pays. Le groupe couvre l'ensemble du spectre médical et gère des hôpitaux conventionnés et listés. Les établissements disposent au total d'environ 1'500 lits et ont réalisé plus de 90'000 interventions chirurgicales en 2024. Au total, plus d'un million de patients ont été pris en charge en ambulatoire.

Avant l'admission

VEUILLEZ TENIR COMPTE DES POINTS IMPORTANTS SUIVANTS AVANT VOTRE ARRIVÉE

- Veuillez renvoyer les formulaires joints dûment remplis à la Privatklinik Siloah (à n'emporter qu'à titre exceptionnel lors de votre admission à la clinique).
- Vérifiez votre couverture d'assurance.
- Si vous portez des piercings, nous vous prions de les retirer.
- Veuillez retirer tout vernis à ongles (même incolore) en cas d'intervention sur les mains/bras ou les pieds jambes.

VEUILLEZ APPORTER LES DOCUMENTS ET LES AFFAIRES SUIVANTS POUR VOTRE SÉJOUR

- Carte d'assurance maladie / carte d'assuré
- Carte d'identité / passeport ou permis de conduire
- Carte d'identité pour les ressortissants étrangers
- Carte d'allergies
- Carte de groupe sanguin
- Pour les diabétiques : carnet de diabète, stylo à insuline, lecteur de glycémie
- Pour les personnes sous anticoagulants : carte d'anticoagulation (fluidification du sang)
- Autres cartes médicales (p. ex. carte de prophylaxie de l'endocardite, carte de cathéter implantable)
- Directives anticipées, si vous en avez rédigées
- Vos propres médicaments dans leur **emballage d'origine** et votre schéma posologique. Veuillez emporter suffisamment de médicaments pour toute la durée de votre séjour
- Résultats d'analyses, radiographies ou rapports médicaux
- Aides telles que lunettes, appareils auditif, bas de contention, canne, etc.
- Chemise de nuit, pyjama
- Chaussons ou pantoufles
- Sous-vêtements
- Articles de toilette

CONSEILS UTILES

- Veuillez laisser votre argent liquide et vos bijoux à votre domicile – la Privatklinik Siloah décline toute responsabilité en cas de perte d'argent liquide et d'objets de valeur.
- Les heures de visite sont de **10h00 à 20h00**. Les visites en dehors de ces heures **doivent** être convenues avec le personnel soignant. Les patients bénéficiant d'une assurance privée peuvent recevoir des visiteurs à tout moment.
- Informez vos amis, vos connaissances et/ou vos voisins.
- Demandez à votre bureau de poste de faire suivre ou de conserver votre courrier.

DOCUMENTS ÉCRITS

Veuillez nous renvoyer immédiatement par courrier le « questionnaire anesthésie » et le « formulaire d'admission » ci-joints. Lisez attentivement la brochure destinée aux patients et apportez-la à la clinique.

SURCLASSEMENT DE CHAMBRE

Vous avez la possibilité de demander un surclassement en chambre simple ou double. Vous trouverez de plus amples informations dans la brochure **« Forfaits bien-être »** jointe à cet envoi ou sur notre site internet.



CONSULTATION D'ANESTHÉSIE

Avant l'opération, vous serez invité(e) à une consultation d'anesthésie avec un médecin anesthésiste de notre équipe. L'objectif de ce rendez-vous est de déterminer avec vous la technique d'anesthésie la mieux adaptée à l'opération à venir. Nous discuterons également de la prise de médicaments à long terme et du jeûne avant l'opération. Cet entretien vous permettra également de poser toutes vos questions sur l'anesthésie. La consultation se déroule généralement par téléphone. Si vous le souhaitez ou si cela est nécessaire pour des raisons médicales, la consultation peut également avoir lieu à la Privatklinik Siloah.

SUIVI MÉDICAL

Votre médecin est directement responsable de votre traitement. Il vous informe et vous conseille sur le traitement, les examens et le suivi. Votre médecin prend toutes les dispositions nécessaires, qui sont mises en oeuvre par le personnel de la clinique. Pour toute question concernant votre intervention, veuillez vous adresser directement à votre médecin. Celui-ci ou son remplaçant vous rendra régulièrement visite. Toutefois, en raison de son activité au cabinet, les horaires peuvent varier.

PHYSIOTHÉRAPIE

Notre équipe de physiothérapeutes se fera un plaisir de vous prendre en charge après une opération de l'appareil locomoteur et vous aidera à vous rétablir afin que vous puissiez rapidement reprendre votre vie quotidienne. En fonction de l'intervention, vous recevrez votre première séance de physiothérapie avant l'opération ou au plus tard le lendemain. Les patients hospitalisés ayant subi une intervention sur l'appareil locomoteur bénéficieront ensuite d'une prise en charge quotidienne. Vous êtes au centre de nos préoccupations lors de nos séances de physiothérapie. Nous discutons avec vous du plan de traitement et tenons compte de vos besoins individuels. Cela inclut également de vous conseiller et de vous aider dans le choix et l'adaptation des aides techniques.



Votre arrivée à la clinique

ADMISSION

Le jour de votre admission, nous vous accueillerons à la réception du bâtiment principal Elim (Worbstrasse 316). Veuillez vous présenter à l'heure. Une fois les formalités d'admission accomplies, notre personnel soignant vous accueillera dans la salle d'attente de la Privatlinik Siloah.

PARKING

Vous trouverez des places de stationnement payantes sur l'ensemble du site Siloah. Le soir et le week-end, le stationnement est gratuit. Veuillez noter que le nombre de places de stationnement est limité. Nous vous recommandons donc d'emprunter les transports publics (la ligne de tram 6, le « Blaue Bähnli », vous conduit directement de Berne ou de Worb à l'arrêt « Gümligen Siloah ») ou un taxi. Les frais de stationnement sont pris en charge pour les patients bénéficiant d'une assurance privée.

BÉQUILLES

Des béquilles sont mises à disposition à la clinique. Leur achat coûte CHF 20.-.



L'intervention

Vous serez accompagné-e par le personnel soignant jusqu'au bloc opératoire, où vous serez accueilli-e par l'équipe d'anesthésie et chirurgicale qui vous préparera pour l'anesthésie et l'opération.

PHASE DE RÉVEIL

Après l'opération, vous passerez généralement un moment en salle de réveil avant d'être transféré-e dans votre chambre ou de pouvoir rentrer chez vous.

Vous serez pris-e en charge 24 heures sur 24 par un personnel qualifié et disposant des équipements techniques les plus modernes.

INFORMATIONS SUR LE JOUR DE L'OPÉRATION

Votre médecin vous informera du déroulement de l'intervention. Vous trouverez de plus amples informations dans le document «Anesthésie – Information, explication et consentement», qui vous sera envoyé séparément par Anesthesia Gümli AG.

APRÈS L'EXAMEN/L'INTERVENTION

L'anesthésiste, le médecin traitant et le personnel soignant s'efforcent de garantir un traitement optimal de la douleur après l'intervention. Si celui-ci s'avère insuffisant, veuillez vous adresser au personnel soignant.



Centre de prothèses assistées par robot

DES TECHNOLOGIES INNOVANTES POUR UNE PRÉCISION MAXIMALE ET UNE GUÉRISON PLUS RAPIDE

La Privatklinik Siloah mise sur une technologie médicale de pointe afin d'offrir à ses patients les meilleurs résultats thérapeutiques possibles. Nous assistons nos chirurgiens expérimentés dans leurs interventions orthopédiques à l'aide de systèmes robotiques ultraprécis. L'objectif: moins de contraintes pour l'articulation, des temps de récupération plus courts et un retour rapide à la vie quotidienne.

La Privatklinik Siloah est l'une des premières cliniques en Suisse à utiliser deux systèmes robotiques de pointe dans le domaine de la prothétique: VELYS™ de Johnson & Johnson et ROSA® de Zimmer Biomet. Ces deux systèmes fournissent aux chirurgiens des données précises et spécifiques au patient en temps réel pendant l'intervention. Cette technologie permet un placement particulièrement précis de l'implant, réduit la contrainte sur les tissus environnants et permet une opération personnalisée. Nos chirurgiens gardent toujours le contrôle total: le robot n'agit pas de manière autonome, mais sert d'assistant de haute précision. Pour les patients, cela signifie généralement une rééducation plus courte, moins de douleurs et un retour plus rapide à la vie quotidienne.



Se sentir mieux

VISITE MÉDICALE / ABSENCE DE LA CHAMBRE

Votre médecin vous rend visite régulièrement, se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et discute avec vous et le personnel soignant de la suite du traitement. Les heures de visite ne sont pas fixes. Veuillez informer le personnel soignant lorsque vous quittez votre chambre. Vous ne pouvez quitter l'enceinte de la clinique qu'avec l'accord de votre médecin et du personnel soignant et sous votre propre responsabilité.

SOINS

Les prestations de soins prodigués dans notre établissement sont basées sur le respect, la considération et l'empathie. Notre personnel soignant se distingue par son professionnalisme, son expérience et sa flexibilité. Il est à votre disposition 24 heures sur 24 et se fait un plaisir de répondre à vos souhaits et à vos demandes. En étroite collaboration avec votre médecin, nous accordons une grande importance à la qualité des traitements et des soins ainsi qu'à la prestation de services adaptés à vos besoins et contribuant à un rétablissement rapide.

SERVICE

Notre objectif est que vous vous sentiez bien chez nous. Nous vous accompagnons notamment lors de votre admission et de votre sortie, vous conseillons dans le choix des menus, vous servons les repas et les boissons et faisons tout notre possible pour répondre à vos souhaits. N'hésitez pas à nous faire part de vos préférences ou de vos éventuelles intolérances alimentaires.

Votre séjour à la clinique

RADIO/TÉLÉVISION/TÉLÉPHONE

Chaque chambre est équipée d'un téléphone et d'un téléviseur avec réception radio. Ceux-ci sont à votre disposition gratuitement. Nous vous prions d'utiliser des écouteurs lorsque vous utilisez vos appareils personnels.

ACCÈS INTERNET

Le Wi-Fi (réseau local sans fil) est disponible dans tout le bâtiment. Enregistrez-vous pour obtenir le SSID (Service Set Identifier) Siloah- Guest avec votre adresse e-mail et acceptez les conditions d'utilisation. L'utilisation du Wi-Fi est gratuite.

COURRIER

Avant votre admission, pensez à faire suivre ou à mettre en attente votre courrier. Le courrier que vous recevrez pendant votre séjour à la Privatklinik Siloah vous sera remis chaque jour en mains propres. Vous pouvez déposer vos lettres à la réception. Si vous ne pouvez pas quitter votre chambre, le personnel hôtelier ou infirmier se fera un plaisir de réceptionner votre courrier et de le remettre au facteur.

ÉQUIPEMENT DES CHAMBRES

- Assurance privée : chambre individuelle avec douche/WC dans la chambre.
- Assurance semi-privée : chambre double avec douche/WC dans la chambre.
- Assurance de base : chambre à plusieurs lits, douche/WC dans la chambre ou à l'extérieur.

SÉCURITÉ

Afin de pouvoir conserver vos objets de valeur en toute sécurité, chaque patient dispose dans sa chambre d'un coffre-fort pouvant être protégé par un code personnel. La clinique décline toute responsabilité en cas de perte, de détérioration ou de vol.

AIDE SPIRITUELLE

Sur demande, nous organisons volontiers une visite de notre équipe d'accompagnement spirituel. Veuillez vous adresser au personnel soignant.

CASE MANAGEMENT

Nos spécialistes du Case Management sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions concernant votre séjour à la clinique. Ils vous aident par exemple à organiser des services d'aide à domicile, à trouver des centres de consultation externes ou à organiser des solutions de suivi stationnaire (rééducation/cure).

Téléphone : **+41 31 958 11 20**.

FUMER

Il est strictement interdit de fumer dans toute la clinique. Il est toutefois possible de fumer dans des zones définies à proximité.

BOUGIES

Pour des raisons de sécurité incendie, il est interdit d'allumer des bougies ou tout autre objet similaire.

FLEURS

La Privatklinik Siloah se charge, sur demande, de l'entretien de vos fleurs coupées. Pour des raisons d'hygiène, les plantes en pot ne sont pas autorisées dans les chambres. Si vous cherchez un petit cadeau ou une belle fleur, l'atelier floral « Navah Blumenwerkstatt » se fera un plaisir de vous aider.

Il se trouve dans l'enceinte de la Privatklinik Siloah et est joignable au : **+41 77 480 20 19**.



Profitez de votre séjour

DÉLICES CULINAIRES

Notre équipe de cuisine vous régale avec des menus quotidiens variés et équilibrés ainsi que des spécialités à la carte. Nous accordons une importance particulière aux produits régionaux et saisonniers ainsi qu'aux méthodes de cuisson tendance. Vous avez des préférences particulières ou souhaitez une portion différente ? Il vous suffit d'en informer le service hôtelier ou le personnel soignant, qui se fera un plaisir de répondre à vos demandes.

RESTAURANT ACAPPELLA

Déjeuner et dessert sur la terrasse ensoleillée ou dans une ambiance chaleureuse : le restaurant acappella est synonyme de qualité et de raffinement, tant au niveau du service que de la cuisine. La carte propose une grande variété de délices qui changent au fil des saisons, allant des plats traditionnels aux menus gastronomiques. Il y en a pour tous les goûts. Vous trouverez les horaires d'ouverture et des informations supplémentaires sur le site internet : www.restaurant-acappella.ch. Nous nous ferons un plaisir de prendre votre réservation au : **+41 31 958 18 81**.

REPAS POUR LES VISITEURS

Vous pouvez commander un repas pour vos proches ou vos visiteurs auprès du service hôtelier ou du personnel soignant et le déguster ensemble au restaurant ou dans votre chambre. Pour réserver une table au restaurant, veuillez vous adresser au service hôtelier ou au personnel soignant.

HEURES DES REPAS POUR LES PATIENTS

Petit-déjeuner : à partir de 7h30

Déjeuner : à partir de 11h30

Dîner : à partir de 17h30

Nous vous prions de bien vouloir porter au moins un peignoir fermé ou un survêtement pour vous rendre au restaurant.



Informations pour les visiteurs

HEURES DE VISITE

Les heures de visite sont de **10h00 à 20h00** sans interruption. Les patients assurés à titre privé peuvent recevoir des visiteurs à tout moment. Nous vous prions de bien vouloir comprendre que les visiteurs soient priés de quitter brièvement la chambre pendant les visites médicales, les soins infirmiers ou les séances thérapeutiques. Si vous ne souhaitez pas recevoir de visite pendant un certain temps, veuillez également en informer le personnel soignant.

Si votre accompagnateur souhaite passer la nuit à proximité, le service hôtelier ou le personnel soignant pourra vous aider en vous recommandant un hébergement. Pour les parents d'une jeune patiente ou d'un jeune patient, un lit d'appoint peut être installé dans la chambre sur demande.



Votre sortie

La date de sortie est fixée en concertation avec votre médecin traitant et le personnel soignant. Le check-out s'effectue à **9h00**. Si vous devez attendre quelqu'un, vous pouvez patienter dans le hall d'accueil ou au restaurant acappella. À votre départ, nous vous prions de vous présenter à votre personnel soignant.

RETOUR À VOTRE DOMICILE

Notre réception se tient à votre disposition pour vous aider à trouver les correspondances en bus ou en train. Nous pouvons également vous commander un taxi si nécessaire.

REMISE DES MÉDICAMENTS

Lors de votre départ, le médecin responsable vous remettra une ordonnance pour les médicaments dont vous avez encore besoin. Dans des cas exceptionnels, nous vous remettrons des médicaments pour trois jours maximum à emporter chez vous.

FACTURATION

Pour les assurances avec lesquelles nous avons conclu des conventions tarifaires, la facture est envoyée directement à la compagnie d'assurance concernée. Dans les autres cas, vous recevrez la facture de notre part.

ENQUÊTE AUPRÈS DES PATIENTS

À la fin de votre séjour, vous recevrez notre questionnaire patient. Nous vous prions de bien vouloir le remplir et nous le renvoyer. Nous nous réjouissons de vos précieux commentaires. Ils nous permettent de nous améliorer en permanence. Pour tout commentaire après votre séjour, vous pouvez également nous contacter personnellement par e-mail à : feedback@privatkliniksiloah.ch ou par téléphone au : **+41 31 958 11 11**.



Accès et contact

EN VOITURE

Quittez l'autoroute A6 à Muri et prenez la voie rapide en direction de Worb. Au rond-point suivant, prenez la direction de Gümligen et vous arriverez à la Privatlinik Siloah dans le quartier Siloah après quelques centaines de mètres.

TRAIN/TRAM

Le tram ligne 6 vous conduit directement de Berne et Worb à l'arrêt « Gümligen Siloah ».

ADRESSE

Privatlinik Siloah
Worbstrasse 316
CH-3073 Gümligen
Tél. +41 31 958 11 11
info@privatklínksiloah.ch
www.privatklínksiloah.ch



Le code QR code vous permet de planifier facilement votre itinéraire via Google Maps.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.