

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



BEST
IN
CLASS


BETHANIEN
Privatklinik



BEHANDLUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU, HOCH-KLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE, EXZELLENTE HOTELLERIE, HINGABE, GEWISSEN-HAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETION, DAFÜR STEHT DIE PRIVATKLINIK BETHANIEN.



KONTAKT

Privatklinik Bethanien

Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich

T +41 43 268 70 70

info@klinikbethanien.ch

www.klinikbethanien.ch

Privatklinik Bethanien

Ihr individuelles Wohlergehen im Fokus



GLEN GEORGE
DIREKTOR
PRIVATKLINIK
BETHANIEN UND KLINIK
PYRAMIDE AM SEE

Bei uns sind Sie in guten Händen. Erstklassige medizinische Betreuung und Versorgung, kompetente Pflege, exzellente Hotellerie, Gewissenhaftigkeit und absolute Diskretion sind für uns selbstverständlich.

Mit rund 330 akkreditierten Ärztinnen und Ärzten aus verschiedenen Fachrichtungen bietet die Privatklinik Bethanien ein breites Leistungsspektrum an. Sie liegt an bevorzugter Lage am Zürichberg mit schöner Sicht auf den Zürichsee und die Stadt. Als Vertragsspital stehen wir allen zusatzversicherten Patientinnen und Patienten zur Verfügung und können uns die Zeit nehmen, Sie rundum individuell und auf höchstem Niveau zu betreuen.

Auf unsere Erfahrung und Kompetenz können Sie sich verlassen. Ihren Aufenthalt gestalten wir professionell und vertrauenswürdig nach Ihren Wünschen. Denn Ihre Gesundheit ist ein kostbares Gut, das uns am Herzen liegt. Wir setzen uns täglich dafür ein, unsere Patientinnen und Patienten rundum individuell zu betreuen und keine Wünsche unbeantwortet zu lassen. Unsere Belegärztinnen und -ärzte sowie die gesamte Belegschaft setzen sich für Ihr Wohlbefinden und eine rasche Genesung ein.

Strategische Weiterentwicklung des Standortes in der Stadt Zürich

PATIENTINNEN
UND PATIENTEN
STEHEN STETS
IM ZENTRUM DES
HANDELNS



ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Privatklinik Bethanien blickt auf ein ereignisreiches Jahr 2021 zurück. Trotz der schwierigen pandemischen Situation ist es gelungen, den Betrieb jederzeit sicher und ununterbrochen aufrecht zu erhalten um unsere Patientinnen und Patienten rundum individuell zu betreuen. Die stete Anpassung an die neuen Vorgaben und Sicherheitsmassnahmen hat durch die enge Zusammenarbeit zwischen den Ärzt/innen und den Mitarbeiter/innen sowie externen Partnern bestens geklappt. Wir konnten einen aktiven Beitrag leisten und als Privatklinik die öffentlichen Spitäler bei der Bewältigung der Pandemie teilweise entlasten.

Im Laufe des Jahres 2021 wurde die Privatklinik Bethanien durch weitere Akquisitionen der Gruppe im Raum Zürich verstärkt. Swiss Medical Network vergrossert sich stetig und investiert in die strategische Weiterentwicklung des Standortes in der Stadt Zürich. Die Privatklinik Bethanien wird entlang ihrer Kernkompetenzen weiter ausgebaut werden und zudem auch neue Fachbereiche aufnehmen, welche die umfassende medizinische Expertise ergänzen werden. Wir verfolgen weiterhin das Ziel, unsere Patientinnen und Patienten auf höchstem medizinischem Niveau persönlich und individuell zu betreuen und die Erwartungen täglich zu übertreffen.



PRIVATE ATMOSPHÄRE IN RUHIGER LAGE AM ZÜRICHBERG

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Erfolgreiche Re-Zertifizierung nach ISO 9001:2015 ohne Abweichungen
- Erfolgreiche Re-Qualifikation nach den SLH-Qualitätskriterien
- Weiterentwicklung des bestehenden Pandemie-Konzepts
- Repetitive Covid Task-Force-Sitzungen zur Verstärkung der Hygiene- und Schutzmassnahmen in Bezug auf virale Pandemien (SARS-CoV-2)
- Selbstinspektion der Apotheke, systematische Optimierung der SOP's
- Einführung eines neuen, umfassenden Meldeportals für CIRS, Vigilanzen sowie Sturz & Dekubitus-Meldungen, um eine einheitliche und systematische Bearbeitung und Überwachung der Fälle zu gewährleisten
- IMS Integriertes Managementsystem: Implementierung und Weiterentwicklung der Prozessdigitalisierung und Dokumentenlenkung
- Ausbau von Synergien und Wissenstransfer innerhalb der Swiss Medical Network Kliniken
- Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit und Umsetzung darauf basierender Verbesserungen
- Interne Schulungen (Hygiene-Richtlinien, Patientensicherheit und Gefahren im Patientenzimmer, Notfallmassnahmen, Ergonomie für die Pflege, IMS Prozessgestaltung, Qualitätsstandards)

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

27. Januar 2021

Nächste Re-Qualifikation:

Januar 2023

Weiterentwicklung trotz Pandemie



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz COVID-Pandemie blicken die Mitgliedskliniken der Swiss Leading Hospitals auf ein erfolgreiches und intensives Jahr 2021 zurück. Die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungs- und Servicequalität zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten war dabei von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmassnahmen inklusive Absolvieren der notwendigen Audits erfolgreich umgesetzt.

Die hohe Behandlungs- und Servicequalität wurden selbst unter erschwerten Bedingungen einwandfrei sichergestellt, was von einem starken Commitment der Mitgliedskliniken zu SLH zeugt und den einzigartigen BEST IN CLASS Service garantiert.

SLH hat sich noch stärker im Thema Zusatzversicherungen positioniert und dazu im Sommer 2021 ein Webinar mit namhaften Referentinnen und Referenten aus Gesundheitswesen und Politik durchgeführt. Die Arbeit an diesem äusserst wichtigen Thema wird SLH ausweiten und das bereits bestehende Projekt mit der SWICA Krankenversicherung weiterführen.

Darüber hinaus wird nun das anlässlich der Herbstversammlung vom 18./19. November 2021 beschlossene Strategiekonzept 2022+ umgesetzt.

Ich freue mich, die Weiterentwicklung unseres Verbandes als Präsident begleiten und prägen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING +
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterhin «committed to excellence» Mitgliedskliniken erfüllen SLH-Kriterien auf hohem Niveau



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Trotz Corona bedingter Einschränkungen konnten 2021 alle 11 geplanten Audits durchgeführt werden. Es ist sehr erfreulich, dass alle auditierten Kliniken die SLH Kriterien vollumfassend erfüllen. Alle Erfüllungskriterien wurden als vollständig gegeben eingestuft und die Entwicklungskriterien weisen insgesamt einen stabilen bis positiven Trend auf. Insbesondere die Hotellerie-Kriterien attestieren bei geforderten 80 % Erfüllungsgrad mit einer Quote von 85 bis 98 % ein sehr hohes Niveau.

Im 2021 standen in den Qualitäts-Workshops die «Best Practices» im Bereich Dokumenten-/Prozessmanagement und Leistungsdifferenzierung für zusatzversicherte Patienten im Fokus. Das Thema der Leistungsdifferenzierung wird auch im Rahmen des gemeinsamen Projektes mit der SWICA aktiv bearbeitet.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Zufriedenheitsmessungen für Patienten ist ein Fokusthema mit dem sich insbesondere die Qualitätsmanager der Mitgliedskliniken fortlaufend auseinandersetzen. SLH steht in engem Austausch mit MECON als Partner in diesem Bereich und freut sich über die guten Entwicklungen in der digitalen Aufbereitung der für die Kliniken wertvollen Resultate: im 2022 steht den SLH Mitgliedskliniken erstmals ein Dashboard zur Verfügung, welches die Auswertung der Daten aus den MECON Patientenbefragungen erheblich erleichtert.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ERLANGTE Q-LABELS: EFQM *** /
ISO 9001 (ODER EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	www.kliniken-valens.ch
KLINIEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

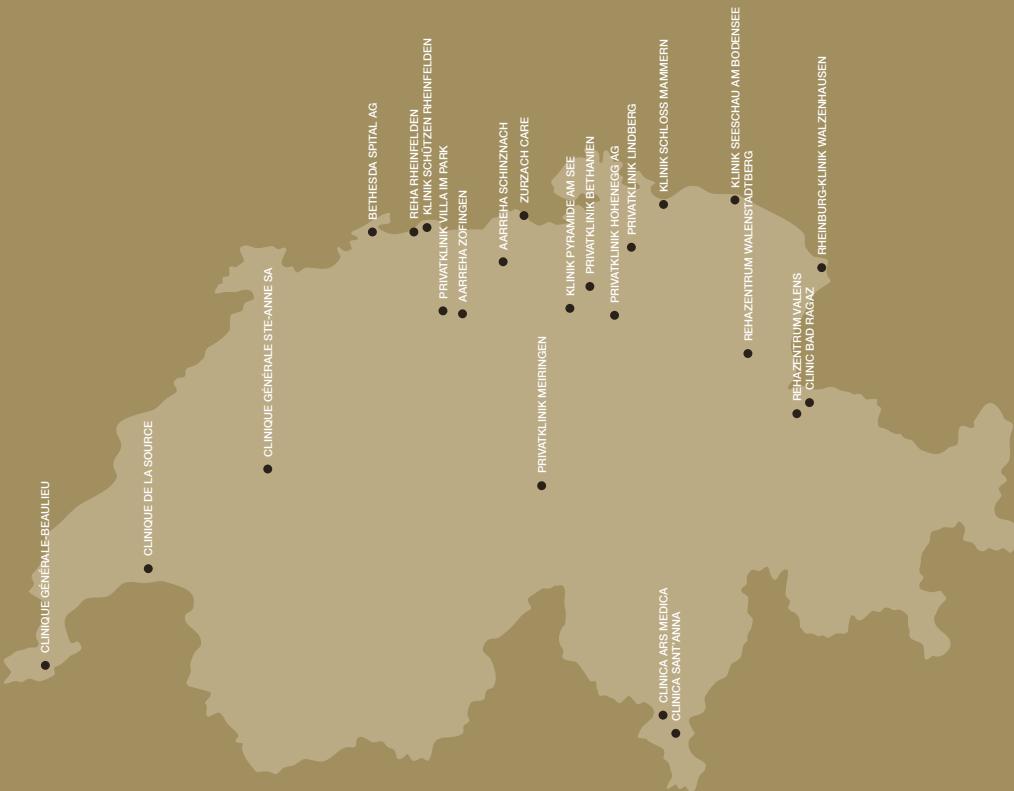
Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



PRIVATKLINIK BETHANIEN

Toblerstrasse 51, CH-8044 Zürich

T +41 43 268 70 70

info@klinikbethanien.ch

www.klinikbethanien.ch



approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St.Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch